

## Formulaire de demande d'exercice des droits relatifs aux données à caractère personnel me concernant

Conformément aux dispositions du Règlement Européen 2016/679 relatif à la protection des données à caractère personnel, vous disposez de plusieurs droits quant au traitement de vos données à caractère personnel. Ce document vise à vous aider à formuler vos demandes lorsque vous souhaitez exercer l'un de ces droits. Merci de nous indiquer :

**Code client** (si votre compte client est existant) :

**Nom** : ..... **Prénom** : .....

**Adresse email** (email de votre compte client si existant) : .....

**Adresse postale complète** : .....

**Objet de votre demande :**

**Demande d'accès aux données à caractère personnel**

*Je souhaite savoir si vous détenez des données à caractère personnel me concernant et dans l'affirmative, en obtenir une copie.*

Dans le cadre de l'exercice du droit d'accès, les données personnelles communiquées le sont à titre personnel et confidentiel.

**A noter** : Pour plus de sécurité, pour vous comme pour nous, merci de nous adresser vos demandes de droit d'accès en nous joignant une copie de votre pièce d'identité ainsi que votre code client en nous précisant vos noms, prénoms, adresse postale.

**Demande de rectification de données à caractère personnel**

*Je souhaite modifier certaines données à caractère personnel me concernant et que vous détenez (Ex. mon adresse postale, mon numéro de téléphone, etc.).*

Merci de nous précisez les données que vous souhaitez modifier :

.....  
.....  
.....

Nous vous rappelons que vous disposez également de la possibilité de modifier vos données personnelles renseignées sur votre compte client et gérer vos abonnements directement :

- Dans votre espace client sur notre site web                       Par téléphone avec l'un de nos conseillers

**Demande d'opposition à la prospection commerciale**

*Je ne souhaite plus recevoir de publicité. (Auxquelles je peux me désabonner via le lien de désinscription de chaque message de prospection)*

De notre part :

- Par email     Par SMS     Par voie postale

De la part nos partenaires (pas de transmission de fichiers à nos partenaires) :

- Par email     Par SMS     Par voie postale

Conformément à la loi « Informatique et liberté », vous disposez de droits sur les données vous concernant d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement, de limitation, de portabilité, et d'instruction concernant le sort de vos données post-mortem.

Vous pouvez exercer vos droits à travers votre compte client sur notre site web  
ou par courrier à DOMOTI - 59 685 LILLE Cedex 9 à l'attention du Délégué à la protection des données  
ou par mail [dpo-groupe-domoti@domoti.fr](mailto:dpo-groupe-domoti@domoti.fr)

**Demande de portabilité des données personnelles**

Le droit à la portabilité vous permet de récupérer certaines de vos données à caractère personnel que vous nous avez communiquées, soit pour votre usage personnel, soit à des fins de transfert vers un autre organisme.

**Demande de suppression du compte client (Droit à l'oubli)**

*Je souhaite supprimer mon compte client.*

(Si la demande concerne plusieurs comptes, veuillez préciser les adresses emails des comptes clients concernés ainsi que les codes clients)

Adresse(s) email(s) du ou des comptes clients concernées : .....

**A noter** : La suppression de votre compte client n'entraîne pas automatiquement l'effacement de toutes vos données à caractère personnel des bases. En effet, certaines dispositions légales nous obligent à conserver vos données à caractère personnel pour un temps déterminé. Tel est le cas de vos données de commande que nous devons conserver pendant 10 ans.

**Demande de ne pas faire l'objet d'une décision individuelle automatisée (profilage)**

**A noter** : Pour plus de sécurité, pour vous comme pour nous, merci de nous adresser vos demandes d'exercice de droit sur vos données personnelles en nous joignant votre code client et en nous précisant vos noms, prénoms, adresse postale. A défaut, une copie de pièce d'identité pourra vous être demandée.

Les demandes peuvent nous être adressées :

- Par courrier : DOMOTI - 59 685 LILLE Cedex 9 – France
- Par mail à l'adresse [dpo-groupe-domoti@domoti.fr](mailto:dpo-groupe-domoti@domoti.fr)

**Date de la demande**

**Signature**